

# ANALISIS SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN SURAT & BARANG PT. BNI SEKURITAS

Fahrul Reza \*, Agung Priambodo \*, Faizal Zuli\*\*

\*Program Studi Sistem Informasi

\*\*Program Studi Teknik Informatika

## PENDAHULUAN

### 1.1 Analisis Situasi

Pada era globalisasi sekarang ini tingkat informasi semakin maju dan modern, diakui menjadi salah satu faktor yang mendukung bagi pertumbuhan dan perkembangan suatu instansi. Dengan ketidak lancaran arus pengelolaan informasi dapat mengakibatkan kekacauan dan pengendalian operasional serta perencanaan teknis dan strategis. Dengan adanya kebutuhan informasi yang semakin lama semakin meningkat, maka diperlukan suatu sistem yang baik dan tepat. Suatu sistem dikatakan baik apabila akan memudahan suatu proses, salah satunya dengan jalan komputerisasi.

Dari sudut pandang penulis yang merupakan karyawan di PT.BNI Sekuritas sebagai *Messenger/Kurir*, BNI Sekuritas adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang pasar modal. Dalam bidang tersebut, BNI Sekuritas melayani perdagangan saham, surat utang, investasi perbankan, dan juga manajemen asset yang memiliki Izin Usaha Perusahaan Efek.

Perkembangan perusahaan BNI Sekuritas kian berlanjut hingga akhirnya menjadi perusahaan yang resmi terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan atau OJK. Izin yang diberikan oleh OJK tersebut meliputi izin penyedia jasa penjamin emisi efek, agen penjual reksadana, dan juga perantara perdagangan efek, serta beragam kegiatan lainnya yang berkaitan dengan bidang izin yang diberikan tersebut.

### 1.2 Persoalan Mitra

Pada pengelolaan pesuratan atau dokumentasi keluar masuknya dokumen atau surat masih belum menggunakan komputerisasi, sehingga sering timbul kesalah pahaman dan menjadi kurang baik dalam proses pengiriman dokumen pada Bagian Umum PT. BNI Sekuritas.

Kendala yang di dapat yaitu *messenger* tidak mengetahui dokumen yang akan dikirim adalah surat/barang yang penting didahulukan atau hanya berstatus surat biasa jadi tidak ada konfirmasi lagi dari user dan terjadilah kesalahan pada pengiriman.

Kendala lainnya *users* yang menggunakan jasa *messenger* begitu banyak maka perlu diurutkan mana surat/barang yg terlebih dahulu dikirim dan mana yang mungkin bisa esok hari dikirim.

Kendala pada tanda terima surat/barang yang sudah dikirim dan user ingin segera mengetahui info terupdate dari surat/barang yang sudah dikirim apakah sudah terkirim atau belum karen tidak ada *update* konfirmasi dan masih manual.

### 1.3 Tujuan

Tujuan dari Pelatihan ini adalah, melakukan Analisa terhadap sistematis pengiriman dokumen dan barang yang awalnya masih manual dan belum terkomputerisasi. Adapun tujuan tersendiri adalah sebagai berikut :

Untuk mendapatkan solusi terbaik pada proses pengiriman dokumen dan barang di PT. BNI Sek

Manfaat pelatihan

Dari hasil laporan ini supaya menjadi acuan yang nantinya bisa di terapkan sistem yang lebih terkomputerisasi pada Bagian Umum Pengiriman dokumen dan barang di PT. BNI Sekuritas.

Meningkatkan proses berjalannya kegiatan tersebut

Mendapatkan wawasan yang lebih jauh untuk pembaca serta dapat dijadikan refrensi dalam melakukan program Praktek Kerja Lapangan Jika memamng judul yang diterapkan sama.

### METODE PELATIHAN

Lokasi/Tempat penelitian dilaksanakan di PT BNI Sekuritas di Sudirman Plaza, Indofood Tower 16 level, Jl. Jend. Sudirman, RT.3/RW.3, Kuningan, Setia Budi, Jakarta, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12910. PT BNI Sekuritas didirikan pada tanggal 12 April 1995 sebagai anak perusahaan dari PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. Pada awal pendirian, 99,85% saham PT BNI Sekuritas dimiliki oleh PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk., dan sisanya sebesar 0,15% oleh Koperasi Karyawan. PT BNI Sekuritas bergerak di bidang pasar modal yang meliputi perdagangan saham, perdagangan surat utang, investment banking dan assets management dengan nomor Izin Usaha Perusahaan Efek.

Adapun metode pencarian data yang diambil oleh penulis antaa lain sebagai berikut:

a) Wawancara

Pengumpulan data dan informasi penulis melakukan dengan wawancara langsung dengan pihak yang berkaitan dengan objek kerja yang di berikan, berkaitan dengan analisa dan perancangan pengiriman surat di PT BNI Sekuritas.

b) Observasi

Penulis melakukan observasi dengan cara melakukan pengamatan dan pemusatan terhadap user sebagai pengguna jasa *messenger* dalam mengirim surat/barang di PT BNI Sekuritas.

### Analisa Sistem Yang Berjalan

Dari pengamatan saat melakukan praktek kerja lapangan di PT BNI Sekuritas. Penulis menganalisa proses untuk pengiriman surat/barang masih secara manual pengisian tanda terima surat/barang masih sangat manual terkadang pengisian alamat lengkap dan data surat nya masih kurang lengkap sehingga *messenger* kekurangan info untuk melakukan proses pengirimannya.

### HASIL DAN PEMBAHASAN

Seperti yang telah disebutkan sebelumnya bahwa proses pengiriman surat/barang masih dilakukan secara manual dalam penginputan data lengkap nya. Dimana user masih harus menuliskan alamat lengkap dengan tanda terima syrat/barang yang kurang lengkap

sehingga ketika messenger sudah melakukan pengiriman terkadang terjadi kesalahan pada alamat karena tidak tercantumnya nomer telpon penerima ataupun ketika penerima tidak berada ditempat. Secara rinci pokok masalah akan di jelaskan sebgai berikut:

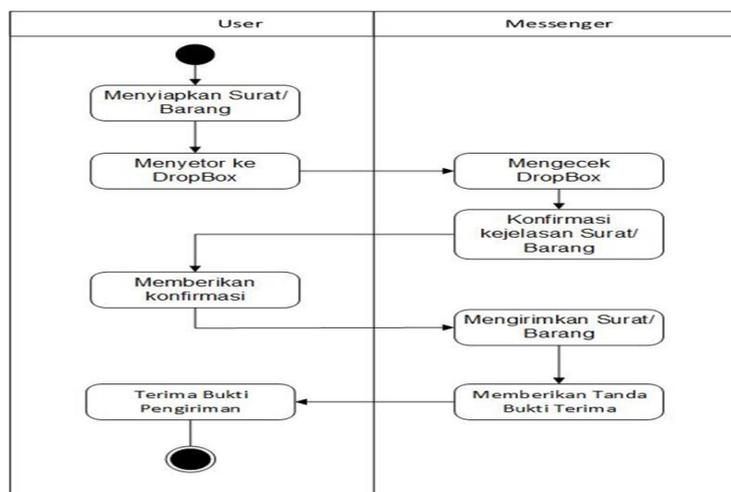
- a) Kendala *messenger* tidak mengetahui dokumen yang akan dikirim adalah surat/barang yang penting didahulukan atau hanya berstatus surat biasa jadi tidaka ada konfirmaasi lagi dari *user* dan terjadilah kesalahan pada pengiriman.
- b) Kendala *users* yang menggunakan jasa *messenger* begitu banyak maka perlu diurutkan mana surat/barang yg terlebih dahulu dikirim dan mana yang mungkin bisa esok hari dikirim.
- c) Kendala pada tanda terima surat/barang yang sudah dikirim dan user ingin segera mengetahui info terupdate dari surat/barang yang sudah dikirim apakah sudah terkirim atau belum karen tidak ada update konfirmasi dan masih manual.

### Kendala-kendala yang dihadapi

Adapun kendala-kendala yang dihadapi penulis selama menganalisa dan merancang:

- a) Kesulitan dalam mengelola data yang diperlukan
- b) Terjadi perbedaan pengertian antara referensi buku yang digunakan penulis dan mengkaji ulang.

### Activity Diagram Sistem Berjalan



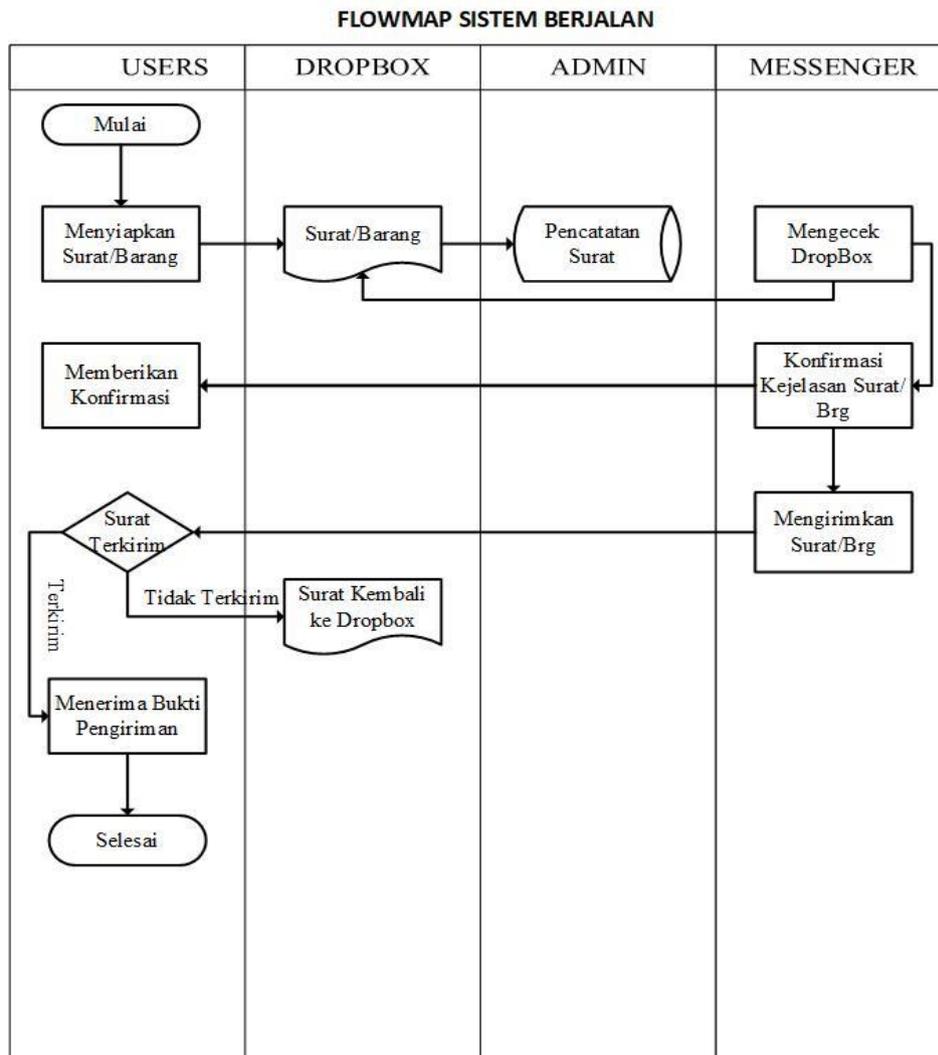
Gambar 1 Activity Diagram Proses Pengiriman Surat/Barang

Activity Diagram sistem berjalan pada Gambar diatas menjelaskan tentang sistem yang berjalan pada prose pengiriman Surat/Barang di PT BNI Sekuritas, berikut penjelasannya:

Tabel 1 Activity Diagram Proses Pengiriman Surat/Barang

Deskripsi	<p>a) <i>User</i> menyiapkan Surat/Barang yang akan dikirim.</p> <p>b) Surat/Barang di simpan di <i>Dropbox</i> oleh <i>Users</i>.</p> <p>c) <i>Messenger</i> mengecek <i>dropbox</i> dan melihat Surat/Barang yang akan dikirim.</p> <p>d) <i>Messenger</i> mengkonfirmasi kejelasan data pada surat yang tersedia.</p> <p>e) <i>User</i> memberikan informasi lengkap kepada <i>Messenger</i>.</p> <p>f) <i>Messenger</i> mengirimkan Surat/Barang yang sudah terkonfirmasi.</p> <p>g) Setelah terkirim tanda etrima surat diberikan kepada <i>User</i>.</p> <p>h) <i>User</i> menerima bukti tanda terima pengiriman barang.</p>
-----------	---

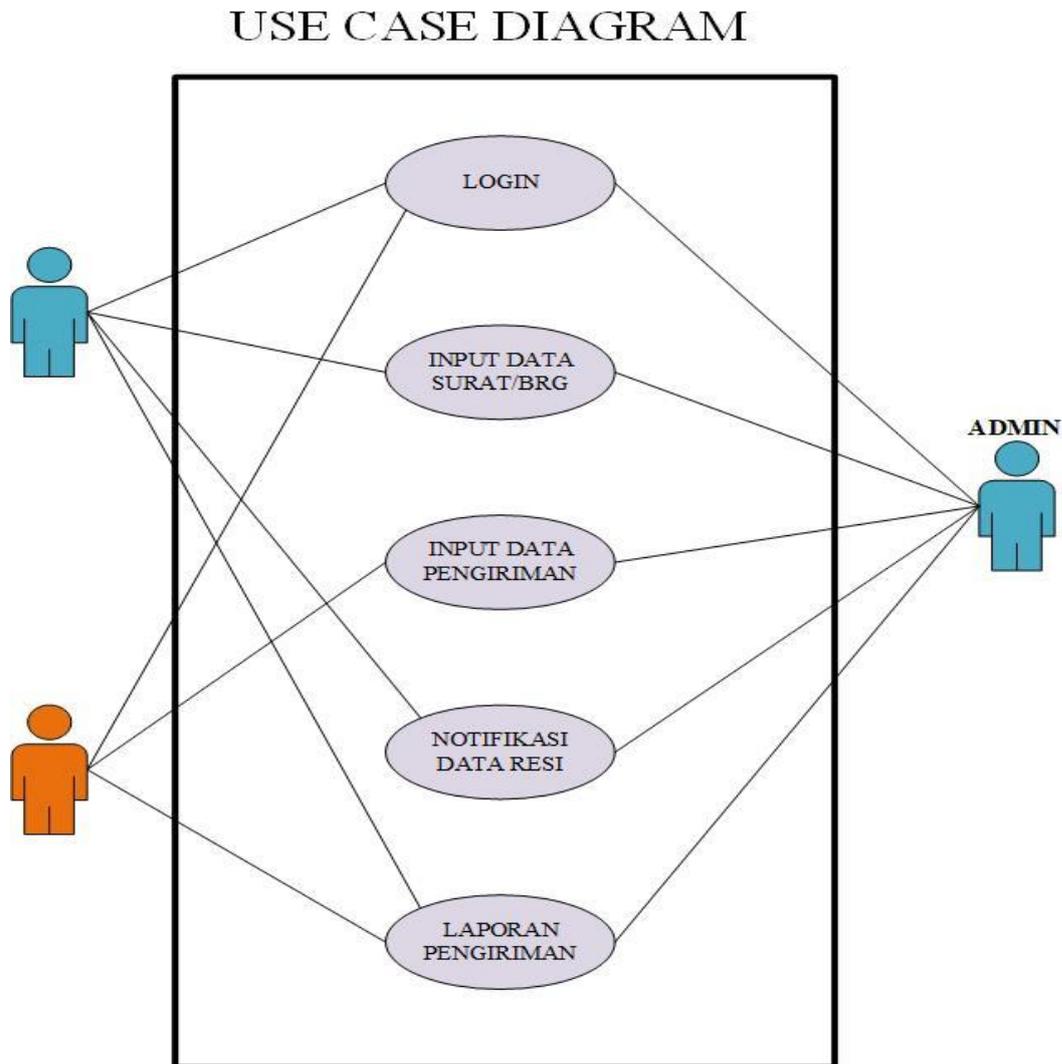
**Flowmap Sistem Berjalan**



Gambar 3 Flowmap Sistem Berjalan

### Use Case Diagram

*Use Case Diagram* menggambarkan fungsionalitas yang diharapkan dari sebuah sistem. Sebuah *use case* mempresentasikan sebuah interaksi antara aktor dengan sistem. *Use case* yang digambarkan pada sistem ini akan dijelaskan dalam 3 jenis berdasarkan jenis aktor yang terlibat dalam interaksi menggunakan sistem, aktor tersebut adalah *user*, *admin*, dan *messenger*.



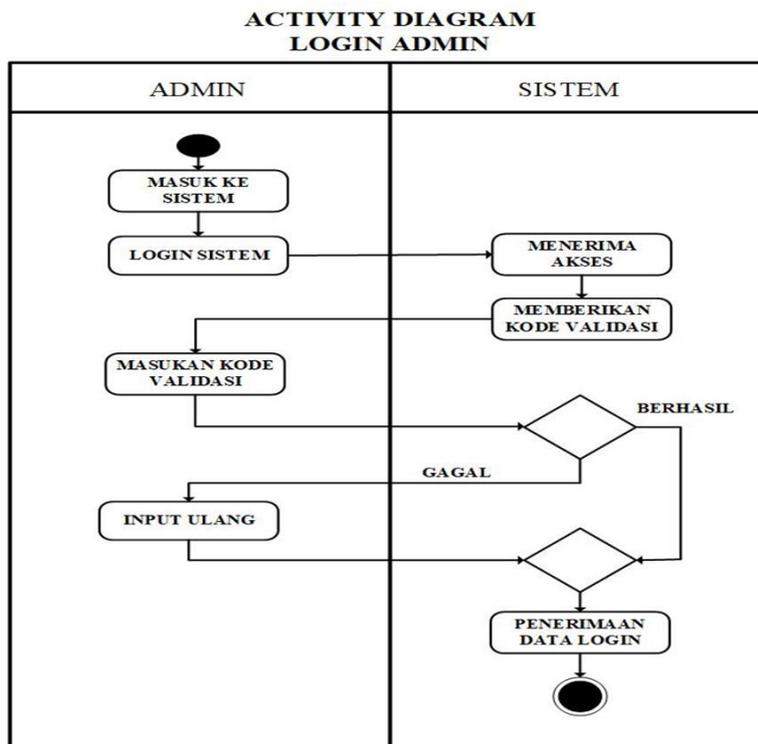
Gambar 4 *Use Case Diagram* Proses Sistem

Tabel 2 Use Case Diagram Proses Sistem

Aktor	<i>Users, Messenger &amp; Admin</i>
Deskripsi	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Untuk <i>login Messenger</i> dan <i>Users</i> memiliki menu dan <i>ID</i> yg berbeda</li> <li>b) <i>Users</i> akan menginput data pada surat seperti Alamat, <i>Client</i> yg dituju, No. <i>Handphone</i>, Jenis Surat (Normal/Urgent)</li> <li>c) <i>Messenger</i> menerima notifikasi dan langsung mengelola pengiriman</li> <li>d) Admin membuat data resi sesuai dengan data pengiriman yang dikelola <i>Messenger</i>.</li> <li>e) Jika surat/barang sudah diantar <i>Messenger</i> akan mengupload tanda terima ke system dan di terima oleh <i>Users</i> untuk segera di konfirmasi agar admin dapat membuat laporan pengiriman</li> </ul>

**Activity Diagram**

**Activity Diagram Login Admin**

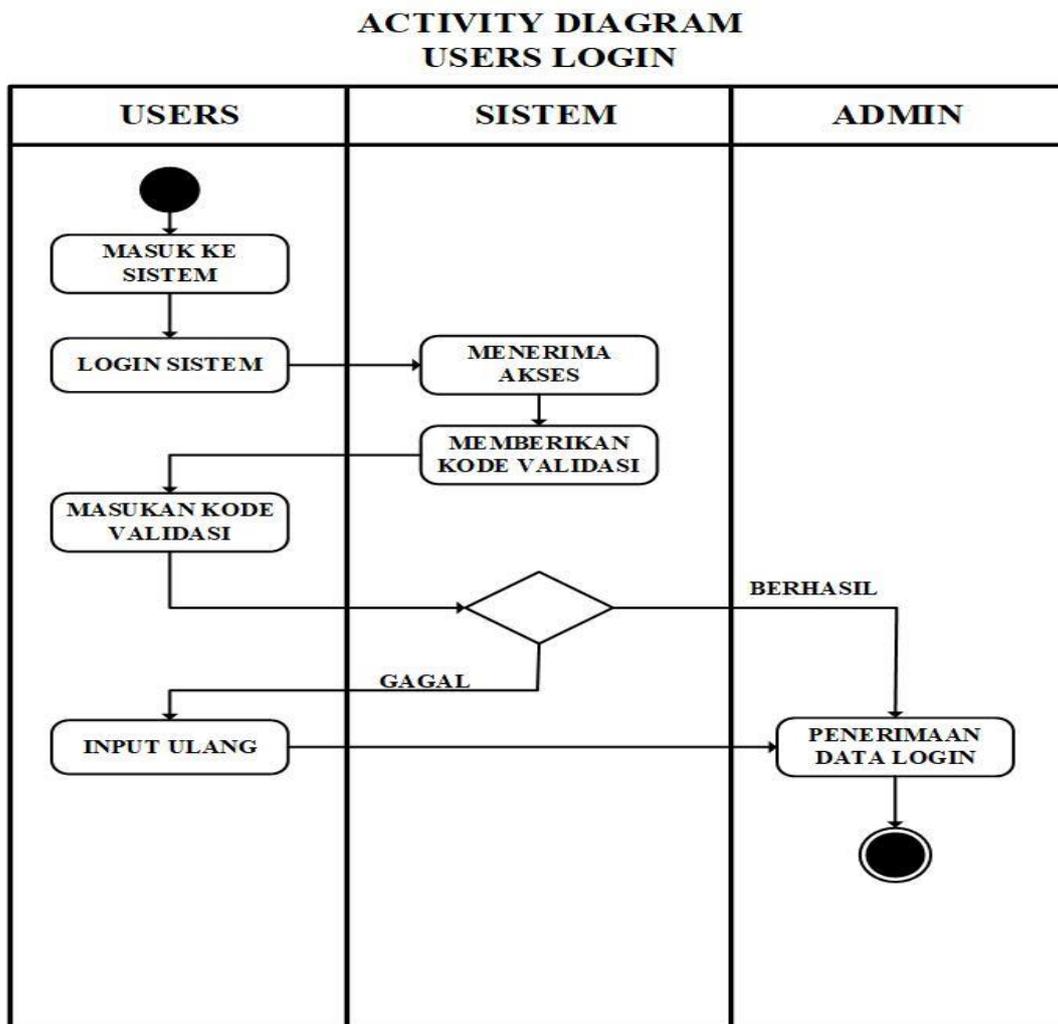


Gambar 5 Activity Diagram Login Admin

Tabel 3 Activity Diagram Login Admin

Aktor	Admin
Deskripsi	Admin melakukan Login Sistem lalu system akan memberikan kode validasi, setelah itu kode validasi di input oleh admin ketika gagal akan mendapat kode baru dan input ulang ketika berhasil data login diterima oleh system.

*Activity Diagram Login Users*

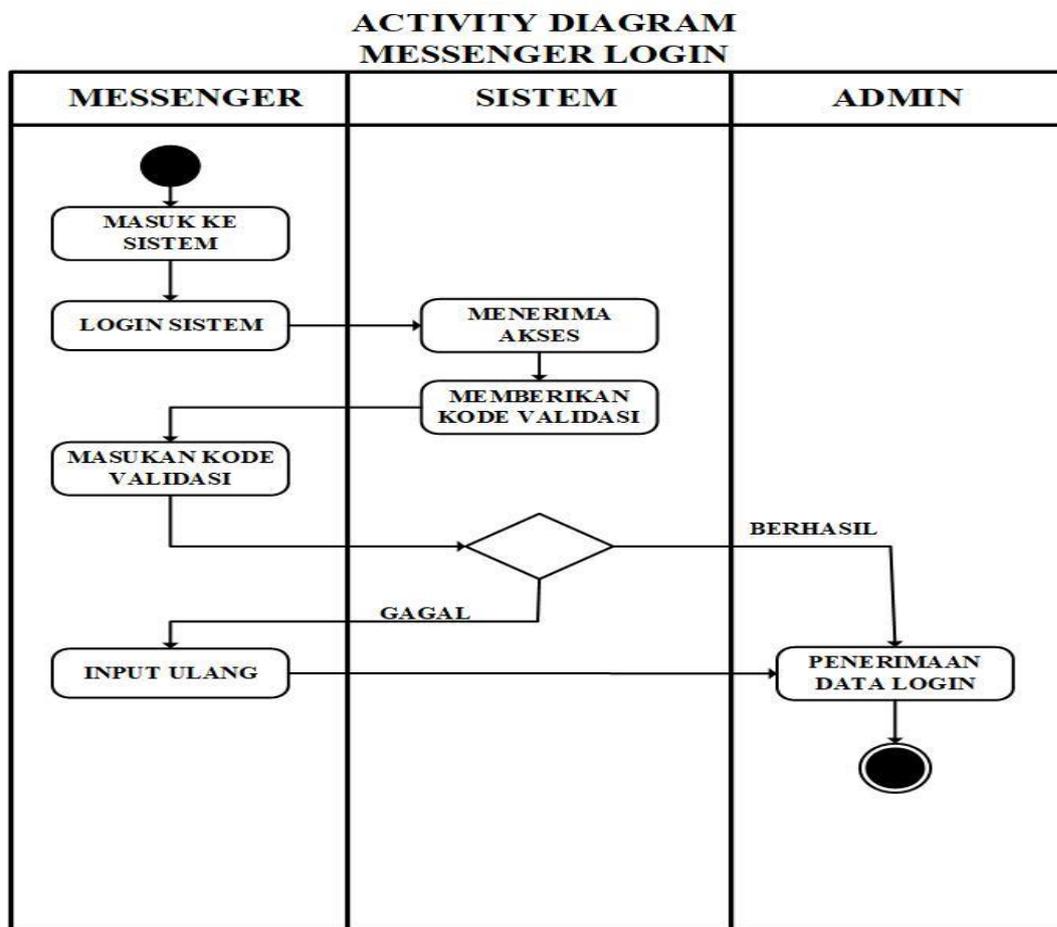


Gambar 6 Activity Diagram Login Users

Tabel 4 Activity Diagram Login Users

Aktor	Users
Deskripsi	Sama halnya dengan Admin, Users juga memiliki ID untuk melakukan login namun berbeda dengan Admin, Users hanya dapat mengakses dan tidak bias mengontrol system, seperti mengisi form pengiriman surat/barang

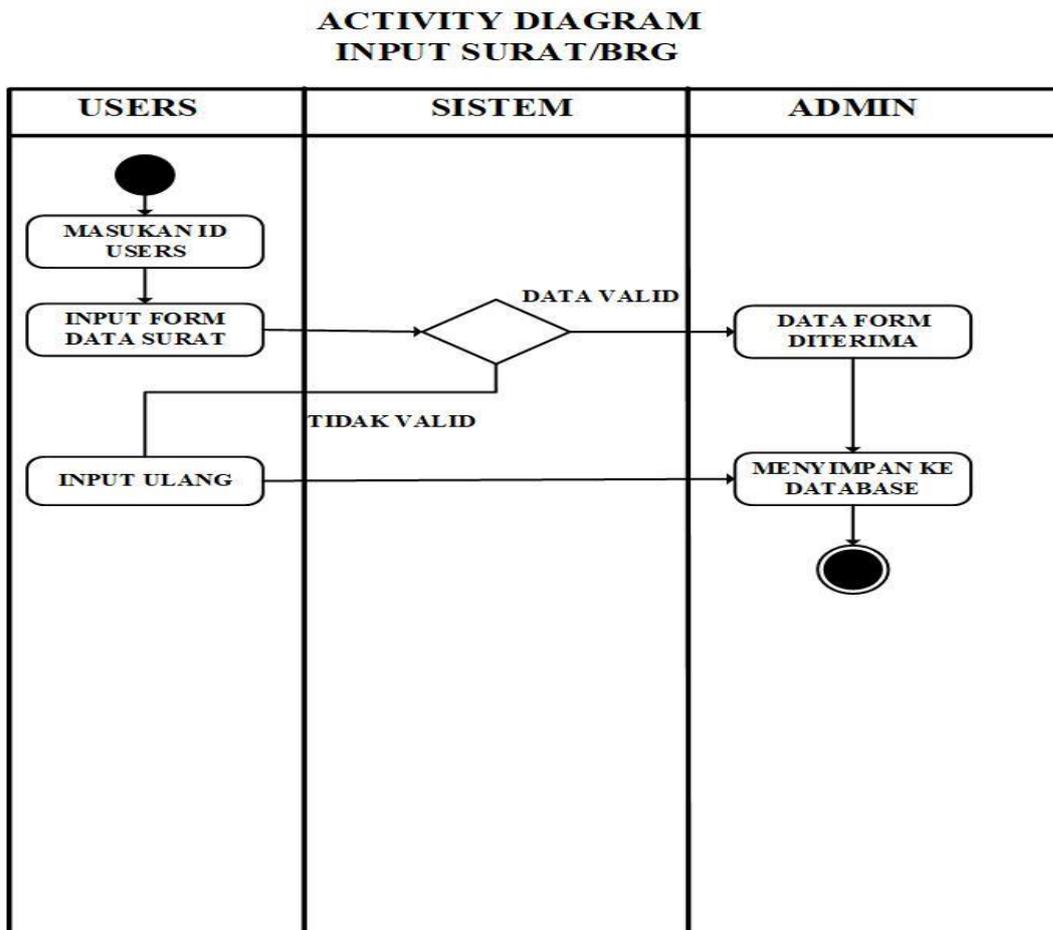
Activity Diagram Login Messenger



Gambar 7 Activity Diagram Login Messenger

Aktor	Messenger
Deskripsi	Messenger juga mendapatkan ID Login yang sama dengan Users namun, Messenger bisa lebih banyak melakukan kegiatan di dalam system.

**Activity Diagram Inputan Surat/Barang**

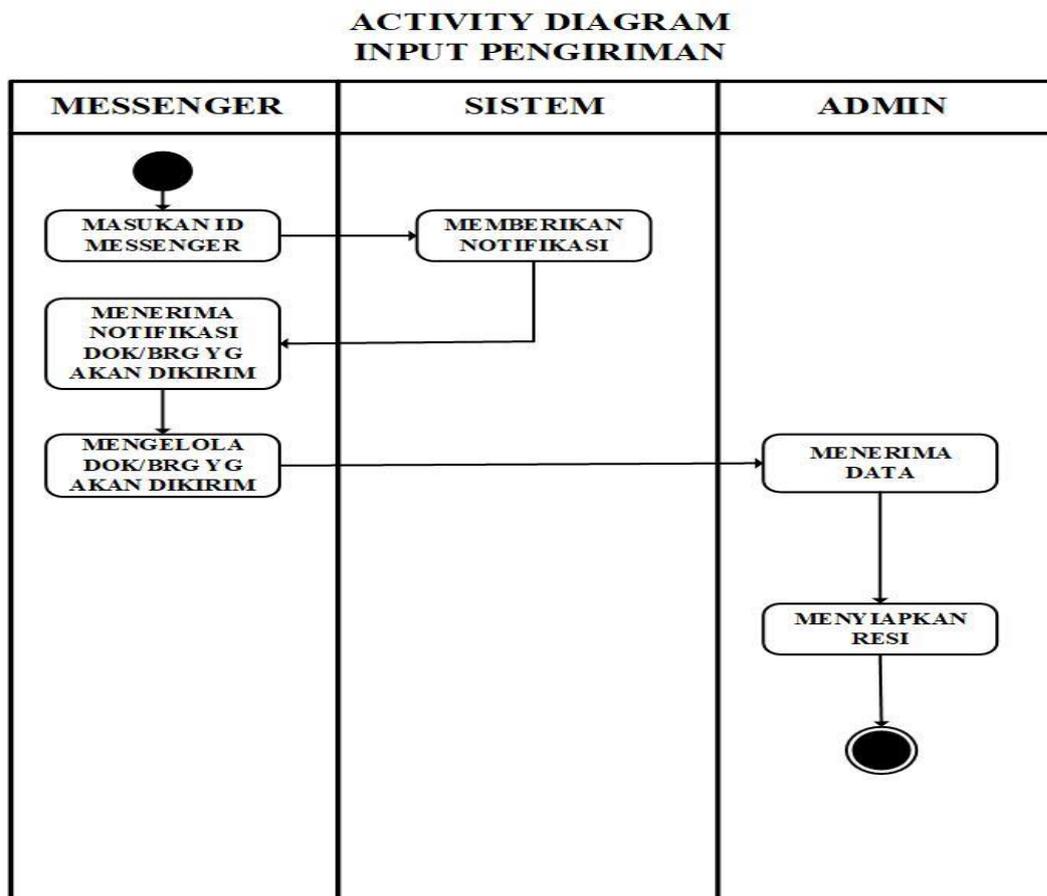


Gambar 8 Activity Diagram Input Surat/Barang

Tabel 5 Activity Diagram Input Surat/Barang

Aktor	Users & Admin
Deskripsi	Users akan menginput data yang diperlukan dalam form pengisian untuk melengkapi kelengkapan surat/barang yang akan dikirim setelah jika <i>valid</i> data akan disimpan oleh Admin ke dalam <i>Database</i> , Jika gagal Input ulang.

**Activity Diagram Inputan Pengiriman**



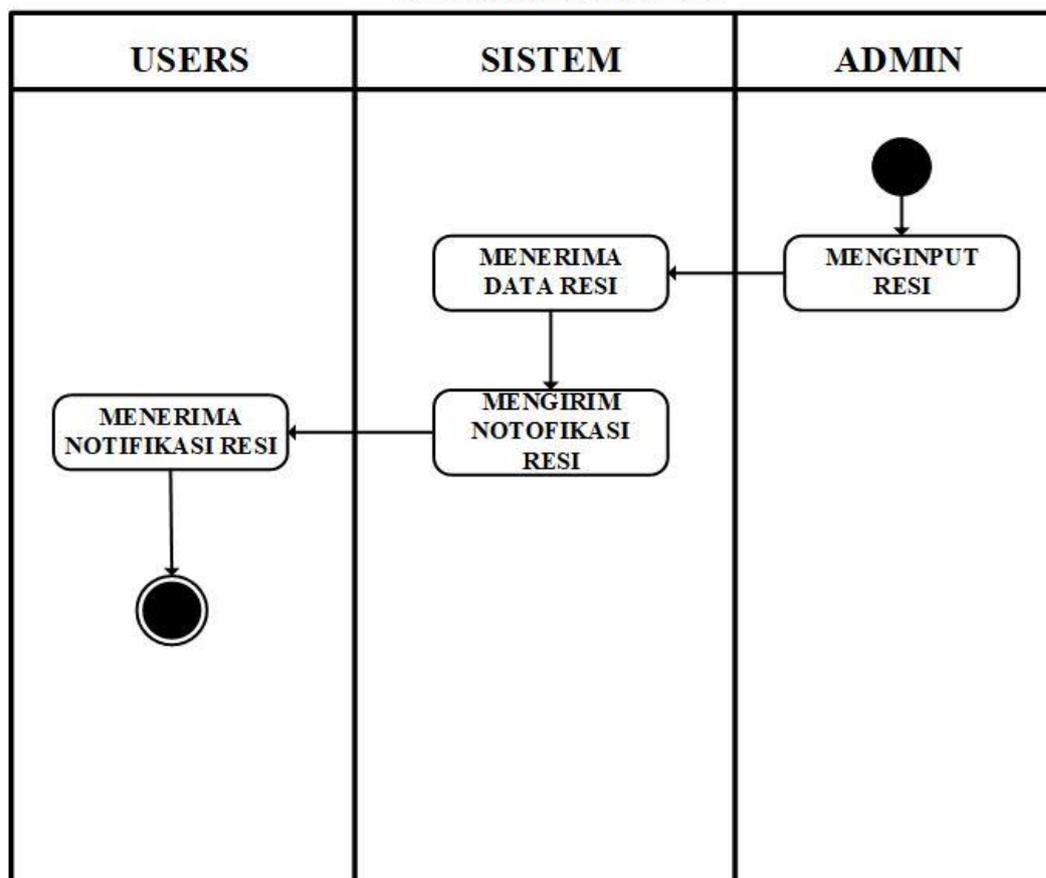
Gambar 9 Activity Diagram Inputan Pengiriman

Tabel 6 Activity Diagram Inputan Pengiriman

Aktor	Messenger & Admin
Deskripsi	Messenger akan menerima Notifikasi hasil dari data input yang di lakukan oleh Users lalu, Messenger akan mengelola surat/barang yang akan dikirim dengan mendahulukan surat/barang yg bersifat Urgently serta juga yang arahnya berdekatan.

**Activity Diagram Notifikasi Resi**

**ACTIVITY DIAGRAM NOTIFIKASI RESI**



Gambar 10 Activity Diagram Notifikasi Resi

## KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

Kesimpulan dalam penulisan ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan dilaksanakannya kegiatan Pelatihan ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk PT BNI Sekuritas untuk menerapkan hasil dari Laporan ini.
2. Dalam analisa perancangan sistem ini penulis memberikan gambaran dari usulan perancangan dengan focus kepada *UML, Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, dan Sequence Diagram*.
3. Hasil dari laporan ini jika dikembangkan akan mempermudah proses Pengiriman surat.

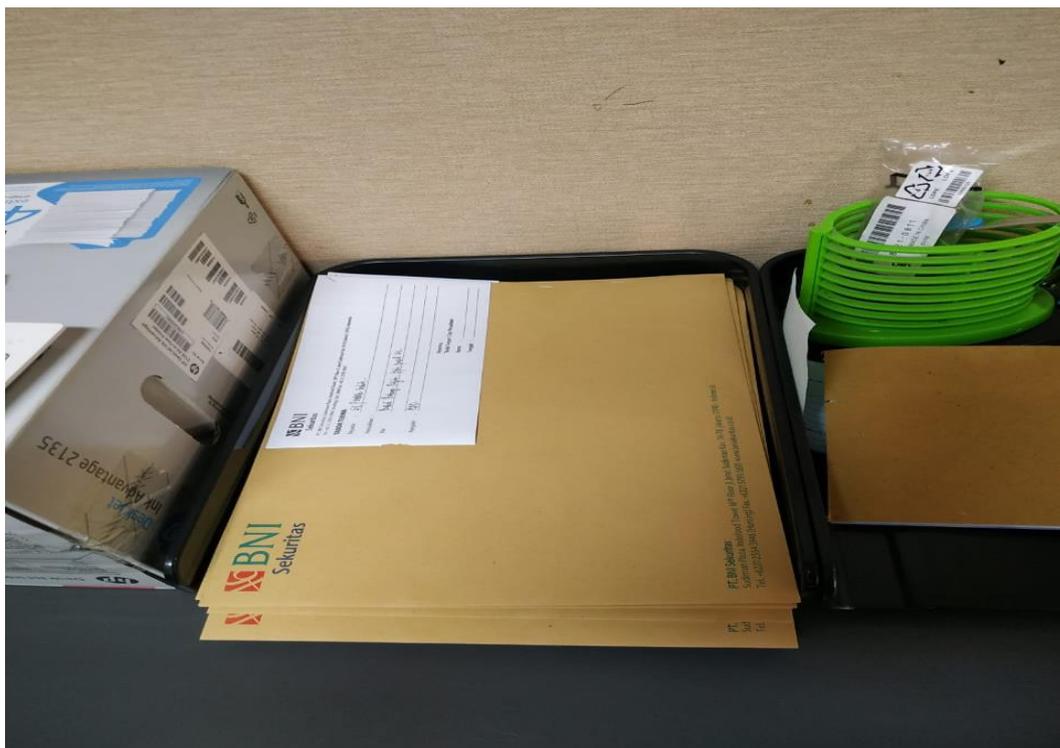
### Saran

Beberapa hal yang perlu diperhatikan dalam pelaksanaan sistem agar dapat berjalan dengan baik, ada beberapa hal yang penulis sarankan, antara lain:

1. Sebelum menggunakan Sistem yang terkomputerisasi, terlebih dahulu diadakan pelatihan yang baik dalam penggunaannya kepada karyawan atau *user* yang akan menggunakan sistem ini.
2. Ketelitian saat memasukan data perlu ditingkatkan agar tingkat kesalahan data akan semakin rendah, sehingga keluaran yang di hasilkan akan sesuai dengan yang di inginkan.
3. Spesifikasi kebutuhan program harus dipenuhi sehingga aplikasi bisa berjalan dengan benar dan dengan waktu proses yang cepat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Jogiyanto HM, 1995, Analisis dan Disain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis, Andi Offset, Yogyakarta
- Nafisah, Syifaun, 2003, "Pengertian Perancangan"  
*PT BNI Sekuritas Profil's* <https://www.bnisekuritas.co.id/>
- Saiful.Azhar, (20 des 2016), "Pengenalan Simbol Use Case Diagram pada UML"[online], 2014,
- Simon, H. A. (1996). *The Sciences of the Artificial* (third ed.). Cambridge, MA: MIT Press (p. 111).





**Lampiran 4.**

